



# **POLÍTICA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

**A.B.G. Diesel Engine Ltda. ME**, empresa do Grupo **A.B.G. America's Brazilian Group**, prestadora de serviços de manutenção e reparos de motores diesel e sistemas de propulsão, instalada em São Gonçalo, RJ, Brasil, estabelece uma política comprometida com a qualidade de seus serviços e a satisfação do cliente, através das seguintes diretrizes:

## **1. Sistema de Gestão da Qualidade**

A empresa visa à excelência de suas atividades, mantendo para isso seu sistema de gestão em conformidade com a norma internacional ISO 9001 em sua versão mais atualizada, promovendo auditorias internas periódicas e monitoramento do desempenho de seus processos.

## **2. Atendimento aos requisitos do cliente e outros**

Os requisitos do cliente, bem como os demais aplicáveis ao nosso negócio, como legais e regulamentares, devem ser plenamente atendidos, de modo a garantir o pleno alcance da conformidade dos serviços realizados.

## **3. Compromisso com a melhoria**

A empresa busca a melhoria contínua de seus serviços, processos, resultados de desempenho e da eficácia de seu sistema de gestão da qualidade, através de planejamento, utilização de recursos adequados, qualificação de pessoal, treinamento, monitoramento e suporte aos seus processos.

Esta política, aprovada pela Direção, revisada em 17/02/2023, é uma informação documentada de conhecimento e entendimento de todos os colaboradores da empresa.